

## **Informations- und Auskunftspflichten gem. Art. 13 und 14 DSGVO**

### **Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen:**

deBAKOM Messtechnik GmbH  
Bergstraße 36  
51519 Odenthal  
Telefon: +49 (0) 2174 74640  
E-Mail: [info@debakom.de](mailto:info@debakom.de)

### **Kontakt Daten des Datenschutzbeauftragten:**

Rahn Datenschutz GmbH  
Sven Rahn  
Heinz-Nixdorf-Str. 12  
41179 Mönchengladbach  
Telefon: 02161 2771730  
E-Mail: [dsb.debakom@rahn-datenschutz.de](mailto:dsb.debakom@rahn-datenschutz.de)

### **Durchführung von Messdienstleistungen**

**1. Zweck der Verarbeitung:**

Durchführung von Messdienstleistungen

**2. Kategorien der personenbezogenen Daten:**

Kontakt Daten

**3. Rechtsgrundlage der Verarbeitung:**

Vertrag (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO)

Eine Nichtbereitstellung der personenbezogenen Daten hätte zur Folge, dass kein Vertrag mit dem Betroffenen geschlossen werden kann und/oder gesetzlichen Vorschriften nicht erfüllt werden können.

**4. Kategorien (Art. 13, 14 DSGVO):**

-Geschäftsführung  
-Techniker  
-Buchhaltungsdienstleister  
-Steuerberater  
-Bank

**5. Vorgesehene Fristen für die Löschung der verschiedenen Datenkategorien:**

6 bis 10 Jahre gemäß § 147 AO

### **Finanzbuchhaltung (Debitoren/Kreditoren)**

**1. Zweck der Verarbeitung:**

Dokumentation der Lage des Unternehmens und einzelner Geschäftsvorfälle

**2. Kategorien der personenbezogenen Daten:**

Kontakt Daten, Bank und Kreditkartendaten, Vertragsdaten

**3. Rechtsgrundlage der Verarbeitung:**

rechtliche Verpflichtung (Art. 6 Abs. lit. 1 c DSGVO)

Eine Nichtbereitstellung der personenbezogenen Daten hätte zur Folge, dass kein Vertrag mit dem Betroffenen geschlossen werden kann und/oder gesetzlichen Vorschriften nicht erfüllt werden können.

**4. Kategorien (Art. 13, 14 DSGVO):**

- Geschäftsführung
- Buchhaltung
- Steuerberater
- Dienstleister

**5. Vorgesehene Fristen für die Löschung der verschiedenen Datenkategorien:**

6 bis 10 Jahre gemäß § 147 AO

**Betreiben einer Website**

**1. Zweck der Verarbeitung:**

Informationen zum Unternehmen im Internet publizieren, Kontaktmöglichkeiten für Kunden und Interessenten zur Verfügung stellen.

**2. Kategorien der personenbezogenen Daten:**

siehe Datenschutzinformationen auf der Website

**3. Rechtsgrundlage der Verarbeitung:**

siehe Datenschutzinformationen auf der Website

**4. Kategorien (Art. 13, 14 DSGVO):**

siehe Datenschutzinformationen auf der Website

**5. Vorgesehene Fristen für die Löschung der verschiedenen Datenkategorien:**

siehe Datenschutzinformationen auf der Website

**CRM-Systeme (Customer Relationship Management)**

**1. Zweck der Verarbeitung:**

Umfassende Verwaltung von Kunden (Kundengewinnung und -bindung)

**2. Kategorien der personenbezogenen Daten:**

Kontaktdaten

**3. Rechtsgrundlage der Verarbeitung:**

berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

unser berechtigtes Interesse besteht in:

- Verbesserung der Kundenbeziehungen durch gezielte Ansprache und personalisierte Angebote, um die Kundenzufriedenheit zu steigern.
- Optimierung der Vertriebs- und Marketingprozesse durch automatisierte Abläufe und zentrale Verwaltung von Kundendaten.
- Analyse von Kundendaten zur Identifikation von Trends und Segmentierung von Zielgruppen, um gezielte Marketingstrategien zu entwickeln.
- Steigerung der Verkaufszahlen durch verbesserte Nachverfolgung von Leads und effektivere Verkaufsstrategien, die auf Kundendaten basieren.

**4. Kategorien (Art. 13, 14 DSGVO):**

- Geschäftsführung
- Backoffice
- Systemdienstleister

**5. Vorgesehene Fristen für die Löschung der verschiedenen Datenkategorien:**

6 bis 10 Jahre gemäß § 147 AO

## **Social Media**

1. **Zweck der Verarbeitung:**  
Betreiben, Pflege, Kommunikation der Firmendarstellung sowie Beantwortung von Kontaktaufnahmen.
2. **Kategorien der personenbezogenen Daten:**  
Kontaktdaten
3. **Rechtsgrundlage der Verarbeitung:**  
berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)  
unser berechtigtes Interesse besteht in:  
Der Verantwortliche nutzt soziale Medien, um die Marke zu stärken, die Reichweite zu erhöhen und die öffentliche Wahrnehmung positiv zu beeinflussen.  
Soziale Medien ermöglichen es, direkt mit Kunden zu kommunizieren, Feedback zu erhalten und den Kundenservice zu verbessern.  
Die Plattformen bieten kostengünstige Möglichkeiten zur Bewerbung von Produkten und Dienstleistungen sowie zur Steigerung der Bekanntheit.  
Der Verantwortliche kann soziale Medien nutzen, um Talente zu rekrutieren und berufliche Netzwerke zu erweitern.
4. **Kategorien (Art. 13, 14 DSGVO):**  
-Geschäftsführung  
-Backoffice
5. **Vorgesehene Fristen für die Löschung der verschiedenen Datenkategorien:**  
Löschfrist bestimmt der Nutzer und LinkedIn

## **Veranstaltungen / Events**

1. **Zweck der Verarbeitung:**  
Kontaktlisten von vorhandenen Geschäftskontakten zur Einladung auf Events und evtl. Dankeskarten nach dem Event, z.B. Jubiläen
2. **Kategorien der personenbezogenen Daten:**  
Kontaktdaten
3. **Rechtsgrundlage der Verarbeitung:**  
berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)  
unser berechtigtes Interesse besteht in:  
Durchführung von Veranstaltungen für Mitarbeitern und Mitarbeiter der Kunden, zur Förderung der Unternehmenskultur, der Motivation der Mitarbeiter und die allgemeinen Verbesserungen des Arbeitsklimas.
4. **Kategorien (Art. 13, 14 DSGVO):**  
-Geschäftsführung  
-Backoffice  
-Dienstleister
5. **Vorgesehene Fristen für die Löschung der verschiedenen Datenkategorien:**  
3 Monate nach der Veranstaltung

## **Bewerbermanagement**

1. **Zweck der Verarbeitung:**  
Durchführung des Bewerbungsverfahrens: Initiativebewerbungen und auch Bewerbungen auf Stellenausschreibungen
2. **Kategorien der personenbezogenen Daten:**  
Bewerbungsdaten (alles was Bewerber sendet)

**3. Rechtsgrundlage der Verarbeitung:**

rechtliche Verpflichtung (Art.9 Abs. 2 lit. b DSGVO)

Eine Nichtbereitstellung der personenbezogenen Daten hätte zur Folge, dass kein Vertrag mit dem Betroffenen geschlossen werden kann und/oder gesetzlichen Vorschriften nicht erfüllt werden können.

**4. Kategorien (Art. 13, 14 DSGVO):**

-Geschäftsführung

-Dienstleister

**5. Vorgesehene Fristen für die Löschung der verschiedenen Datenkategorien:**

-Bei ausgeschriebener Stelle: Sofern einem Bewerber abgesagt wird, werden die Bewerbungsunterlagen spätestens 6 Monate nach der Absage vollständig datenschutzkonform vernichtet werden. Bei Einstellung werden die Bewerbungsunterlagen mit in die Personalakte aufgenommen

-Bei Initiativbewerbung: Sofern einem Bewerber abgesagt wird, werden die Bewerbungsunterlagen unverzüglich und vollständig datenschutzkonform vernichtet. Bei Einstellung werden die Bewerbungsunterlagen mit in die Personalakte aufgenommen

-Bei Aufnahme in einen Bewerberpool: Bei Einwilligung des Bewerbers können die Daten u. U. für 12 Monate in einen Bewerberpool übernommen werden. Sofern einem Bewerber abgesagt wird oder dieser die Einwilligung widerruft, werden die Bewerbungsunterlagen unverzüglich und vollständig datenschutzkonform vernichtet. Bei Einstellung werden die Bewerbungsunterlagen mit in die Personalakte aufgenommen.

**Dokumentation von Erste-Hilfe-Leistungen (ehem. Verbandbuch)**

**1. Zweck der Verarbeitung:**

Langfristige Dokumentation von Verletzungen und Erste-Hilfe-Leistungen.

**2. Kategorien der personenbezogenen Daten:**

Kontaktdaten, Gesundheits- und Krankheitsdaten, Unfalldaten

**3. Rechtsgrundlage der Verarbeitung:**

rechtliche Verpflichtung (Art.9 Abs. 2 lit. b DSGVO)

Eine Nichtbereitstellung der personenbezogenen Daten hätte zur Folge, dass kein Vertrag mit dem Betroffenen geschlossen werden kann und/oder gesetzlichen Vorschriften nicht erfüllt werden können.

**4. Kategorien (Art. 13, 14 DSGVO):**

-Geschäftsführung

**5. Vorgesehene Fristen für die Löschung der verschiedenen Datenkategorien:**

5 Jahre gemäß BGV A1

**Anfragen durch betroffene Personen**

**1. Zweck der Verarbeitung:**

Dokumentation über und ggfs. Weitergabe an den Verantwortlichen (Auftraggeber) von Anfragen (sowie deren Umsetzung) von betroffenen Personen, welche Ihre Rechte nach Kap. 3 DSGVO ausüben (wollen).

**2. Kategorien der personenbezogenen Daten:**

Kontaktdaten

**3. Rechtsgrundlage der Verarbeitung:**

rechtliche Verpflichtung (Art. 6 Abs. lit. 1 c DSGVO)

Eine Nichtbereitstellung der personenbezogenen Daten hätte zur Folge, dass kein Vertrag mit dem Betroffenen geschlossen werden kann und/oder gesetzlichen Vorschriften nicht erfüllt werden können.

**4. Kategorien (Art. 13, 14 DSGVO):**

- Geschäftsführung
- Backoffice
- Datenschutzbeauftragter

**5. Vorgesehene Fristen für die Löschung der verschiedenen Datenkategorien:**

3 Jahre nach Abschluss

### **Datenschutzverletzungs-Dokumentationen**

**1. Zweck der Verarbeitung:**

Dokumentation und ggfs. Weitergabe an den Verantwortlichen (Auftraggeber) von Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten einschließlich aller im Zusammenhang mit der Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten stehenden Fakten, ihrer Auswirkungen und der ergriffenen Abhilfemaßnahmen

**2. Kategorien der personenbezogenen Daten:**

Kontaktdaten

**3. Rechtsgrundlage der Verarbeitung:**

rechtliche Verpflichtung (Art. 6 Abs. lit. 1 c DSGVO)

Eine Nichtbereitstellung der personenbezogenen Daten hätte zur Folge, dass kein Vertrag mit dem Betroffenen geschlossen werden kann und/oder gesetzlichen Vorschriften nicht erfüllt werden können.

**4. Kategorien (Art. 13, 14 DSGVO):**

- Geschäftsführung
- Backoffice
- Datenschutzbeauftragter

**5. Vorgesehene Fristen für die Löschung der verschiedenen Datenkategorien:**

3 Jahre nach Abschluss

### **E-Mail Archivierung**

**1. Zweck der Verarbeitung:**

Langfristige revisionssichere Aufbewahrung von E-Mails.

**2. Kategorien der personenbezogenen Daten:**

alle Kategorien personenbezogener Daten

**3. Rechtsgrundlage der Verarbeitung:**

rechtliche Verpflichtung (Art. 6 Abs. lit. 1 c DSGVO)

Eine Nichtbereitstellung der personenbezogenen Daten hätte zur Folge, dass kein Vertrag mit dem Betroffenen geschlossen werden kann und/oder gesetzlichen Vorschriften nicht erfüllt werden können.

**4. Kategorien (Art. 13, 14 DSGVO):**

- Technik

**5. Vorgesehene Fristen für die Löschung der verschiedenen Datenkategorien:**

6-10 Jahre gemäß §147 AO

## **Netzwerk-Schutzmaßnahmen (Virenschanner, Firewall, DLP (Data Leakage Protection), Endpoint Protection, Internet-Proxy (firmenintern) usw.)**

### **1. Zweck der Verarbeitung:**

Umsetzung von Netzwerk-Schutzmaßnahmen zur Sicherstellung der IT-Sicherheit.

### **2. Kategorien der personenbezogenen Daten:**

Kontaktdaten

### **3. Rechtsgrundlage der Verarbeitung:**

berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

unser berechtigtes Interesse besteht in:

Netzwerkschutzmaßnahmen sind erforderlich, um die IT-Infrastruktur vor Cyberbedrohungen zu schützen. Dazu gehören Maßnahmen wie Firewalls, Intrusion-Detection-Systeme, Verschlüsselung und Antivirenprogramme.

Netzwerkschutzmaßnahmen verhindern, dass unberechtigte Personen oder Hacker auf die Systeme zugreifen, vertrauliche Informationen stehlen oder schädlichen Code installieren.

### **4. Kategorien (Art. 13, 14 DSGVO):**

-Technik

### **5. Vorgesehene Fristen für die Löschung der verschiedenen Datenkategorien:**

6-10 Jahre

## **Telefonanlage**

### **1. Zweck der Verarbeitung:**

Betrieb- und Wartung einer Telefonanlage für Kommunikationszwecke.

### **2. Kategorien der personenbezogenen Daten:**

Telefonnummer ggfs. Name

### **3. Rechtsgrundlage der Verarbeitung:**

berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

unser berechtigtes Interesse besteht in:

Eine gut gewartete Telefonanlage sorgt für reibungslose und effiziente interne sowie externe Kommunikation, was den Geschäftsablauf unterstützt.

Durch Wartungsverträge bleiben die Kosten für die Telefonanlage kalkulierbar und vermeiden unvorhergesehene hohe Ausgaben für Reparaturen oder Ersatz.

Regelmäßiger Support und Wartung stellen sicher, dass die Telefonanlage auf dem neuesten Stand bleibt und neue Funktionen sowie Sicherheitsupdates schnell implementiert werden können.

Eine gut gewartete Anlage reduziert Ausfallzeiten und gewährleistet eine konstante Erreichbarkeit, was für den Kundenservice entscheidend ist.

### **4. Kategorien (Art. 13, 14 DSGVO):**

-Technik

-Geschäftsführung

-Dienstleister

### **5. Vorgesehene Fristen für die Löschung der verschiedenen Datenkategorien:**

keine Frist

## **ERP-Systeme**

**(Enterprise Relationship Management / Warenwirtschaftssystem / Bestellwesen)**

**1. Zweck der Verarbeitung:**

Enterprise Relationship Management (Warenwirtschaftssystem).

**2. Kategorien der personenbezogenen Daten:**

Kontaktdaten

**3. Rechtsgrundlage der Verarbeitung:**

berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

unser berechtigtes Interesse besteht in:

Optimierung der Lagerabläufe zur Reduzierung von Kosten und Zeit, was die gesamte Produktivität des Unternehmens erhöht.

Gewährleistung einer genauen Bestandsführung, um Überbestände und Engpässe zu vermeiden und die Lieferfähigkeit zu sichern.

Nutzung von Lagerdaten zur Analyse von Verkaufs- und Nachfragemustern, um fundierte Entscheidungen über Nachbestellungen und Produktplatzierungen zu treffen.

Minimierung von Verlusten und Verschwendung durch präzise Planung und Steuerung der Lagerbestände, was auch zur Nachhaltigkeit beiträgt

**4. Kategorien (Art. 13, 14 DSGVO):**

-Abteilungsübergreifend

-Dienstleister

**5. Vorgesehene Fristen für die Löschung der verschiedenen Datenkategorien:**

6 bis 10 Jahre gemäß § 147 AO

Sie haben das Recht auf Auskunft seitens des Verantwortlichen über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, sowie auf Berichtigung oder Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung oder ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit.

Sofern die Verarbeitung auf einer Einwilligung basiert, haben Sie das Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen.

Sie haben das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde.